

ESP Política de cancelación/modificación:

En caso de cancelación o modificación de la reserva entre 7 y 3 días anteriores a la entrada en el hotel, se cargara en su tarjeta de crédito el 50% del importe de la primera noche su estancia. Si se cancela o se modifica la reserva durante los tres días anteriores se cargara el importe correspondiente a la primera noche (salvo para estancia sea de tres días y mas o se cargara en su tarjeta de crédito el 50% del total de su estancia).

La confirmación de la reserva supone la aceptación de las condiciones de cancelación.

Protección de datos

De acuerdo con lo establecido en la ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de 1999, sobre protección de Datos Personales, y dando cumplimiento al deber informativo, ponemos en conocimiento del usuario que; autoriza a el Hotel la Siuranella, Restaurant els Tallers a utilizar dichos datos para el envío de información y ofertas seleccionadas por nuestra empresa . Los datos facilitados podrán ser modificados o cancelados por el usuario en cualquier momento por medio de un correo electrónico a siuranella@siuranella.com o por correo a hotel la Siuranella, carrer Rentadors S/N 43362 Siurana, Tarragona.

CAT Política de cancel·lació/modificació

En cas de cancel·lació o modificació de la reserva entre 7 y 3 dies anteriors a la entrada en el hotel, es carregará ala seva targeta de crèdit el 50% del import de la primera nit de la seva estada. Si es cancel·la o es modifica la reserva durant els tres dies anteriors se carregará el import corresponen a la primera nit (i per estades de tres dies y mas, es carregará a la seva targeta de crèdit el 50% del total da la seva estada).

La confirmació de la reserva suposa la acceptació de las condicions de cancel·lació.

Protecció de dades:

D'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les seves dades seran incorporades en un fitxer automatitzat i s'utilitzaran per gestionar el servei sol·licitat i/o oferir-vos informació sobre activitats i serveis. El responsable d'aquest fitxer és el Hotel la Siuranella, Restaurant els Tallers. Per fer ús del dret d'accés, rectificació o cancel·lació de les seves dades, ens pot contactar la següent direcció mail: siuranella@siuranella.com) o bé per correu Hotel la Siuranella, carrer Rentadors s/n, 43362 Siurana, Tarragona.

ENG Cancellation/modification policy:

If your booking is cancelled or modified within 7 to 3 days of the arrival date, 50% of the cost of the first night will be applied to your credit card.

If it is modified or cancelled within 3 days of the arrival date, the total cost of the first night will be applied to your credit card. If your stay covers 3 nights or more, 50% of the total will be applied as penalty.

Confirmation of the reservation involves approval of the cancellation policy.

Protections Act Data

In accordance with the provisions of Organic Law 15/1999 of 13 December 1999 on Protection of Personal Data, and in compliance with the duty of information, we inform the user authorizes the Siuranella Hotel, Restaurant els Tallers to use these data to send information and offers selected by our company. The data submitted may be modified or canceled by the user at any time via email to siuranella@siuranella.com or by mail to the Siuranella hotel, carrer Rentadors S/N 43362 Siurana Tarragona.

FRA Politique d'annulation/modification :

En cas d'annulation ou de modification de la réservation entre 7 et 3 jours avant l'arrivée a l'hôtel, il sera facturé à votre carte de crédit 50% du montant de la première nuit de votre séjour à l'hôtel. Si la réservation est annulée ou modifiée durant les 3 jours antérieurs à l'arrivée, il sera facturé le montant correspondant a la première nuit (et pour des séjours de trois jours et plus, il sera facturé 50 % du total du séjour).

La confirmation de la réservation suppose l'acceptation de ces conditions.

Protection des données à caractère personnel.

Conformément aux dispositions de la loi organique 15/1999 du 13 Décembre 1999 sur la protection des données à caractère personnel, et dans le respect du devoir d'information, nous informons l'utilisateur qu'il autorise l'Hôtel la Siuranella, Restaurant els Tallers à utiliser ces données pour envoyer des informations et des offres sélectionnées par notre société. Les données présentées peuvent être modifiées ou annulées par l'utilisateur à tout moment par email à siuranella@siuranella.com ou par courrier normal à l'adresse suivante : l'hôtel Siuranella, carrer Rentadors S / N 43362 Tarragona Siurana.